

## Vermijd onverwachte kosten, sluit een preventief onderhoudscontract af

U kunt een preventief onderhoudscontract afsluiten. Dit betekent dat Qsence Exploring Well-Being B.V. preventief onderhoud op uw apparatuur verricht. Dit vergroot de beschikbaarheid en levensduur van uw apparatuur en helpt het aantal onverwacht optredende storingen te verminderen. Onder andere de transducers en kalibreren van de apparatuur vallen buiten de garantie, daarom is het belangrijk om de apparatuur goed te onderhouden. U heeft keuze uit verschillende onderhoudscontracten, waarbij u ook kunt kiezen voor de optie met vervangende apparatuur en verlengde garantie. Voor meer informatie over de onderhoudscontracten, neem contact met ons op.

---

### RMA leidraad

Geachte klant,

Om uw reclamatie en/of reparatie snel en efficiënt af te kunnen handelen, verzoeken wij u vriendelijk onderstaande procedure te volgen.

#### Let op:

Indien u goederen retour stuurt zonder RMA nummer, kunnen wij niet garanderen dat uw reclamatie en/of reparatie binnen een acceptabel tijdsbestek afgehandeld kan worden.

### RMA procedure

1. Vul a.u.b. het RMA formulier compleet in (dit formulier kunt u downloaden via [www.qsence.nl/rma](http://www.qsence.nl/rma)). Nadat u dit formulier compleet heeft ingevuld en ondertekend, kunt u dit per e-mail versturen naar [info@qsence.nl](mailto:info@qsence.nl) of eventueel faxen naar 040-2662 901.
2. Hierna ontvangt u binnen 1 werkdag het formulier van ons retour met daarop een geldig RMA nummer. Let op: indien het RMA formulier niet volledig door u is ingevuld kan dit tot vertraging leiden.
3. U dient een kopie van het RMA formulier, voorzien van RMA nummer, met de goederen mee te sturen. Vermeld s.v.p. het RMA nummer op de buitenzijde van de verpakking.

### RMA condities

- Indien u het apparaat aan ons retour zendt, stuurt u dan a.u.b. alle losse accessoires en transducers mee.
- Een onduidelijke klacht-/oorzaakschrijving kan invloed hebben op de doorlooptijd.
- Apparatuur met een elektronische werking dienen getest te worden. Indien wij na het testen de door u opgegeven storing niet hebben kunnen ontdekken en/of u de reparatie vanwege te hoge kosten niet wenst, sturen wij de goederen aan u retour en berekenen daarvoor een bedrag van minimaal € 75,- plus eventueel extra gemaakte kosten.
- Stuurt u de goederen a.u.b. binnen 5 werkdagen na toekenning van het RMA nummer, franco en voldoende verzekerd naar onderstaand adres. Alle niet franco zendingen worden door ons zonder uitzondering geweigerd. Transportschade of zoekraken van goederen is voor uw eigen risico.
- Bij gebleken garantie wordt de apparatuur gerepareerd. Valt uw apparatuur en/of toebehoren buiten de garantie, dan ontvangt u van ons een prijsopgave. Indien u een onderhoudscontract heeft, wordt de reparatie uitgevoerd zoals beschreven in uw onderhoudscontract.
- Als blijkt dat de apparatuur niet deskundig is geïnstalleerd of toegepast, dan wel door toedoen van derden is beschadigd (en/of de zegels zijn verbroken), behoudt Qsence Exploring Well-Being B.V. het recht om de garantie te weigeren.

Paraaf opdrachtgever

**RMA nummer** (wordt toegekend door Qsence) \_\_\_\_\_

	Afleveradres	Factuuradres
Bedrijfsnaam		
Adres		
Postcode en plaats		
Contactpersoon		
Telefoonnummer (direct)		
E-mailadres (direct)		

**Informatie m.b.t. de apparatuur**

Type	Serienummer	Aanschafdatum/factuurnummer	Onderhoudscontractnummer (indien van toepassing)

De volgende accessoires zijn meegestuurd (bijv. transducers, stroomkabel etc.):

Duidelijke klachtomschrijving

**Transport en condities**

- Ik verzorg het transport (naar- en van Qsence) zelf
- Ik wil dat Qsence het transport verzorgt en ga akkoord met de transportkosten à € 49,- excl. BTW

**Ondertekening:** door ondertekening geeft u aan akkoord te gaan met de RMA condities.

\_\_\_\_\_  
Plaats, datum

\_\_\_\_\_  
Naam ondergetekende

\_\_\_\_\_  
Handtekening en firmastempel